

# L'Excellence Opérationnelle

Une course d'endurance



# L'Excellence Opérationnelle, une course d'endurance

Les mutations constantes de notre écosystème et la multiplication des crises questionnent l'efficacité des modèles opérationnels des entreprises qui doivent être performants, résilients et pérennes.

L'Excellence Opérationnelle apporte une réponse à ces défis grâce à un effort collectif dans la durée qui mobilise « l'esprit », « le corps » et « l'environnement » de l'entreprise.

## L'esprit

- Objectif clair et partagé par tous
- Dépassement de soi et gestion de l'effort pour tenir les performances dans la durée
- Capacité d'anticipation, de préparation et d'adaptation aux difficultés, aux aléas et à l'effort
- Démarche et rythme suivis avec discipline, rigueur et régularité



Préservation du sens, des compétences et rétention des talents



Sécurisation de la Supply Chain face aux ruptures logistiques



Intégration des ruptures technologiques



Ajustement et relocalisation des capacités



Satisfaction des exigences clients toujours plus fortes



Adaptation aux défis des matières premières, de l'énergie et de l'environnement

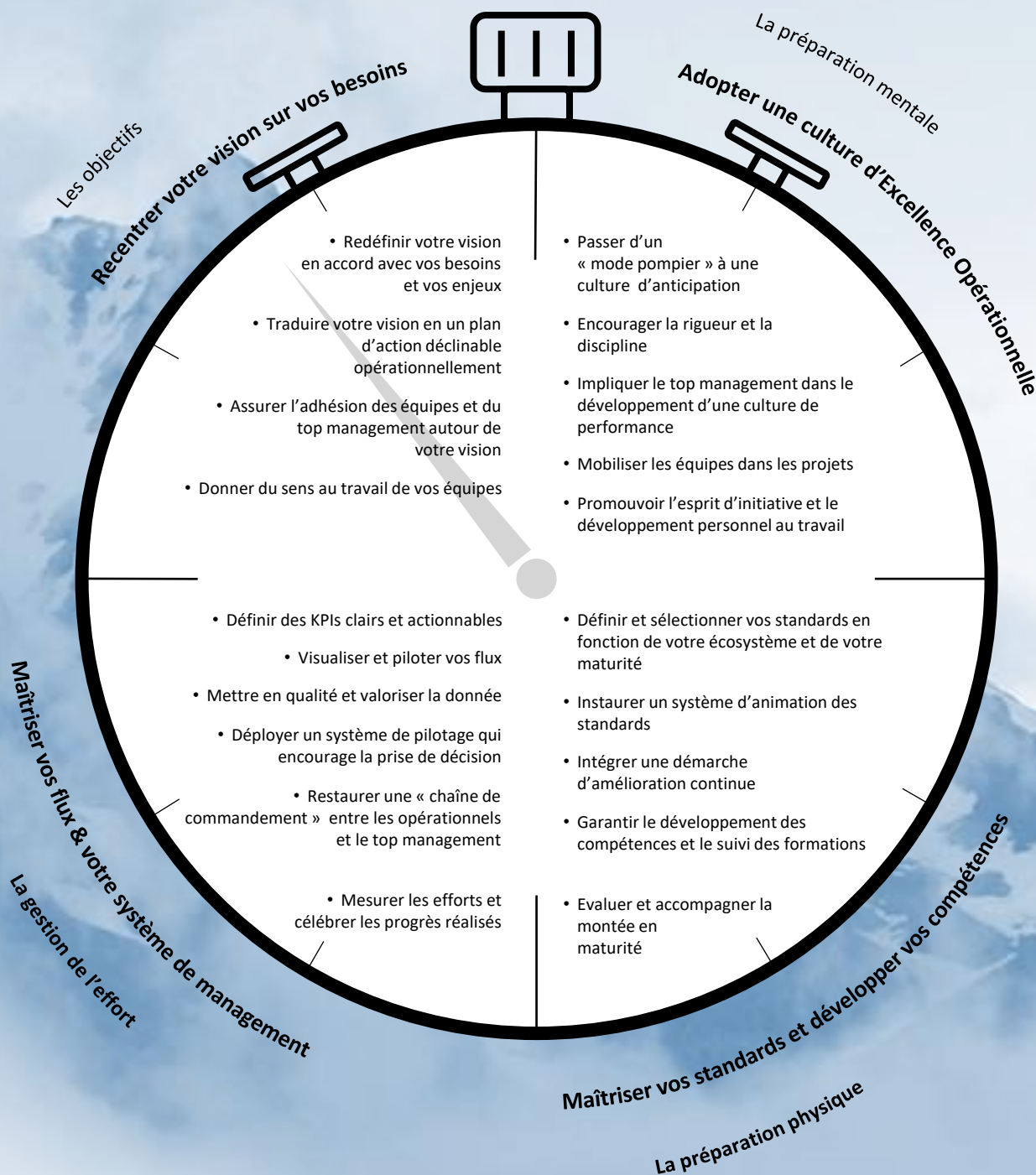
## Le corps

- Système dynamique de standards appliqué y compris en situation perturbée
- Maintien et adaptation de son allure à la demande
- Flexibilité du modèle opérationnel et capacité à absorber les chocs tout en minimisant les perturbations internes
- Formation et amélioration continue pour augmenter la performance

## L'environnement

- Intégration des exigences Client dans les processus et la culture opérationnelle
- Contribution des fournisseurs à la stratégie et à l'amélioration de la performance
- Outils de travail performants, propices à l'épanouissement et à la sécurité des équipes
- Intégration des enjeux RSE dans la chaîne de valeur et le cycle de vie du produit

# Maexinvent vous propose 4 leviers pour réussir cette course d'endurance



# Dans quelle catégorie pensez-vous opérer ?

## Intermédiaire



- **Constitution du noyau** : prise de conscience collective du top management et équipe projet dédiée
- **Des périmètres pilotes qui délivrent des résultats** (proof of concept)
- **Une architecture des standards partiellement construite**
- **Des standards qui n'ont pas convaincu** l'ensemble des métiers et entités (besoin d'adaptation et de prise en compte des spécificités)
- **Pas de structure dédiée et une animation partielle** à travers des correspondants
- **Manque de promoteurs** pour ancrer le changement culturel

## Confirmé



- **Un noyau élargi** : prise de conscience des managers qui portent la démarche au-delà de leurs périmètres
- **Une volonté d'aller au bout de la démarche** malgré les difficultés de mise en œuvre et les disparités entre les métiers et entités
- **Des standards déclinés et adaptés** aux spécificités des métiers et entités
- **Un nombre suffisant de promoteurs** qui ancrent le changement culturel et assurent la montée en maturité des équipes
- **Une structure centrale - locale** avec une animation autour de responsables locaux couvrant l'ensemble de l'organisation

## Elite



- **Un engagement fort des collaborateurs** dans toute l'organisation à travers un système qui développe et récompense les talents
- **Une architecture des standards qui porte la stratégie**, tire l'évolution des processus industriels, des métiers et de la culture
- **Une structure et des ressources dédiées** qui valorisent les standards portés par les opérationnels et adaptent les solutions en fonction du contexte et de l'enjeu
- **Une performance quantifiée, résiliente et durable** en minimisant les efforts
- **Un modèle opérationnel prédictif** qui s'appuie sur l'analyse des données (data driven)

Évaluez la maturité de votre Excellence Opérationnelle



Scannez le QR code pour accéder au questionnaire

*(Vos réponses sont confidentielles)*



# Maexinvent est un cabinet européen de conseil en Stratégie & Opérations

## Notre vision

Nous cherchons à **dépasser vos attentes en créant de la valeur**, en **accélérant vos opérations** et en vous **garantissant** une **croissance durable**.

## Notre expérience

Nous avons mené de nombreux **projets de transformation** et d'amélioration de la **performance opérationnelle** dans l'industrie et la distribution en intervenant régulièrement sur des sujets de digitalisation.

## Notre expertise

Nous intégrons la **stratégie**, la **création de valeur** et la rigueur de l'**excellence opérationnelle**.  
**La maîtrise des opérations pour une croissance maîtrisée.**

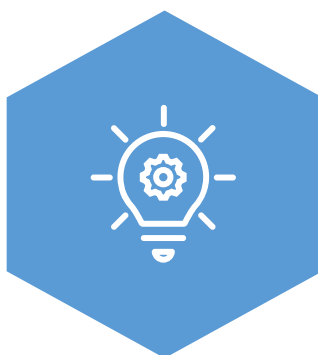


### Stratégie

Vision

Roadmap

Transformation



### Création de valeur

Design

Marketing & Sales Roadmap

Pilotage de la valeur client



### Excellence opérationnelle

Produit

Supply Chain

Production

## Notre partenaire

**FDTI Consulting** nous apporte son **expertise en data science** pour vous permettre de **tirer pleinement profit de vos données** d'entreprise internes et externes.

## Vos contacts



**David Dumery**

[david.dumery@maex-invent.com](mailto:david.dumery@maex-invent.com)



**Raphaël Larreur**

[raphael.larreur@maex-invent.com](mailto:raphael.larreur@maex-invent.com)



**Jean-Charles Thill**

[jean-charles.thill@maex-invent.com](mailto:jean-charles.thill@maex-invent.com)

# Maexinvent

Conseil en Stratégie et Opérations

38 rue de Berri  
75008 Paris  
FRANCE

[www.maex-invent.com](http://www.maex-invent.com)

[contact@maex-invent.com](mailto:contact@maex-invent.com)



## Évaluez la maturité de votre Excellence Opérationnelle

Scannez le QR code pour accéder au questionnaire

*(Vos réponses sont confidentielles)*

**maex** invent  
Strategy & Operations consulting