

# La maintenance du matériel roulant

## Un levier de compétitivité et de service dans un contexte d'ouverture à la concurrence et d'évolution du matériel

### Contexte

#### Augmentation du nombre de voyageurs

- Nombre de voyageurs-kilomètres annuels parcourus en augmentation
- Volonté de privilégier un mode de transport plus durable

#### Evolution du matériel roulant

- Mise en place de nouvelles technologies sur certaines motrices : rames communicantes, trains à hydrogène, autonomes ...
- Déploiement de nouveaux matériels (TGV M, RER NG, MF 19...) et intégration des nouvelles procédures et gammes

#### Ouverture à la concurrence

- Démocratisation progressive du SLO sur les lignes de TGV et pression à la baisse sur le prix des billets
- Montée en cadence des appels d'offre sur les marchés conventionnés

#### Rénovation du matériel roulant actuel

- Lancement du programme OPTER de 2,1 milliards d'euros entre 2024 et 2030
- Retrofit des rames avec des capteurs de maintenance prédictive

#### Agrandissement et ouverture de nouveaux sites

- Modernisation des sites actuels et ouverture de nouveaux sites automatisés comme le TSEE 4.0, le technicentre de Villeneuve ...
- Construction ou agrandissement de sites dans les régions pour soutenir l'accroissement de l'offre

#### Exploitation de la donnée et maintenance prédictive

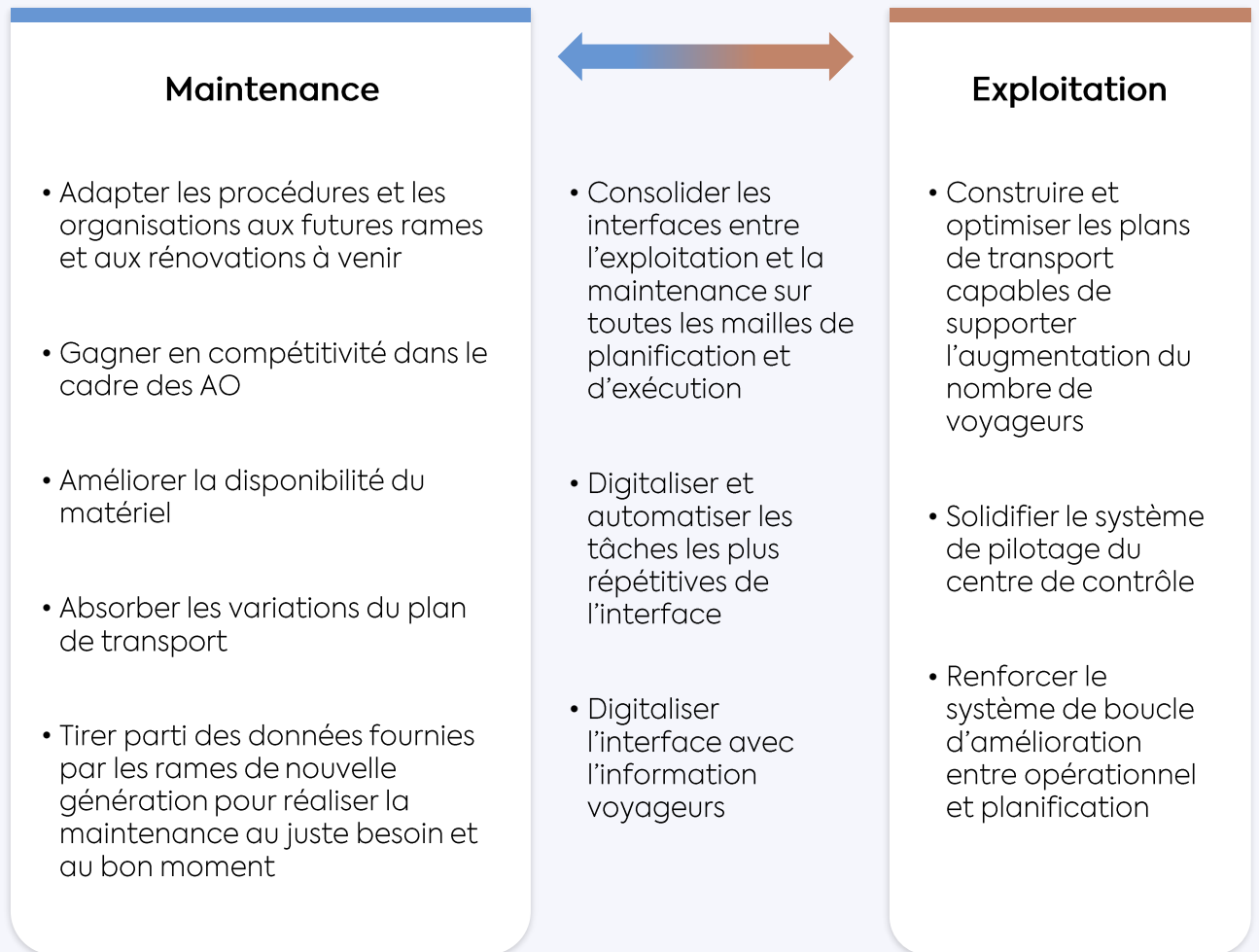
- Nouveaux matériels roulants, toujours plus communicants, permettant l'anticipation et la prévention des pannes
- Développement des compétences et des procédures pour tirer parti des données collectées

1. Pression sur la disponibilité du matériel
2. Pression sur le niveau de service fourni aux voyageurs
3. Pression sur les coûts
4. Pression sur les ressources humaines et les compétences rares
5. Pression sur les performances extra-financières (ex : RSE)

# La maintenance du matériel roulant

## Un levier de compétitivité et de service dans un contexte d'ouverture à la concurrence et d'évolution du matériel

### Défis et opportunités



- Développer les compétences des ressources humaines associées aux nouveaux matériels, à la rénovation, à la gestion de la donnée et à l'automatisation des tâches
- Définir les organisations et les processus liés aux détourages des activités demandés par l'ouverture à la concurrence et s'assurer du portage des fonctions ECE

# La maintenance du matériel roulant

## Un levier de compétitivité et de service dans un contexte d'ouverture à la concurrence et d'évolution du matériel

### Nos leviers

1

#### Renforcer l'interface Exploitation / Maintenance

- Clarifier les rôles et responsabilités et mettre en place des points focaux pour la planification et l'opérationnel
- Simplifier les outils de transfert d'information

2

#### Réduire la déformation du planning de maintenance

- Planifier les opérations sur le long terme puis intégrer les contraintes sur différents horizons de temps
- Renforcer les analyses charge/capacité par spécialité et par installation

3

#### Simplifier les processus au strict besoin des opérationnels & des clients

- Réduire le nombre d'interfaces pour fluidifier l'information et la réalisation des tâches
- Responsabiliser les acteurs sur les livrables des processus
- Prendre en compte le besoin des clients (voyageurs et autorités)

4

#### Mettre en place un système de pilotage robuste et résilient

- Déployer les instances de pilotage sur tous les horizons de temps (planification, ordonnancement, exécution, REX) et à tous les niveaux (ligne, site, unité...)
- Renforcer la coordination du mouvement et de la production via des routines opérationnelles

5

#### Recentrer les activités des chefs d'équipe sur l'opérationnel

- Simplifier et automatiser les tâches administratives pour recentrer les activités sur des tâches à valeur ajoutée
- Fournir aux chefs d'équipe des outils performants de pilotage de l'activité

6

#### Optimiser la gestion des pièces de rechange

- Identifier et chiffrer les principaux problèmes : coûts de stockage, disponibilité des pièces...
- Anticiper les demandes en améliorant l'interface avec la planification des opérations et la maintenance prédictive

7

#### Exploiter les données des rames communicantes

- Former des groupes de travail pluridisciplinaires pour définir les données pertinentes à utiliser
- Travailler les outils de visualisation et de reporting, depuis l'écriture du cahier des charges à l'implémentation

8

#### Rationaliser le REX pour développer les expertises et la multi-compétence

- Exploiter toutes les données des REX pour ajuster les pratiques et améliorer la fiabilité du matériel
- Développer l'expertise du personnel sur certains organes et opérations clés

9

#### Renforcer les pratiques de gestion de projet

- Mettre en place des jalons standardisés
- Identifier les livrables clés par étape et acteur
- Renforcer l'analyse des risques à chaque étape pour anticiper d'éventuelles problématiques

# La maintenance du matériel roulant

## Un levier de compétitivité et de service dans un contexte d'ouverture à la concurrence et d'évolution du matériel

### Nos expériences

Nous accompagnons les acteurs du secteur ferroviaire sur leurs problématiques opérationnelles de bout en bout :

Plan de performance sur l'ensemble des supports de production de l'exploitation, de la maintenance et de l'information voyageur

Refonte du processus de planification des opérations de maintenance pour réduire la déformation du planning et le respect des pas de maintenance de 11 sites de maintenance

Mise en place d'une culture de l'anticipation dans 6 technicentres via une approche conjointe processus et outil

### Notre approche



Nous pensons qu'une transformation ne peut réussir que si elle envisage le changement à différents niveaux stratégiques :

1. Nous définissons ensemble la profondeur de la transformation envisagée et le narratif associé
2. Avec vos équipes, nous réalisons un diagnostic, construisons les solutions à chaque niveau et lançons les 1ères actions
3. Avec vos équipes, nous élaborons la feuille de route de déploiement et nous vous accompagnons dans sa mise en œuvre

### Nos expertises

Nous accompagnons nos clients sur tous leurs sujets stratégiques autour de 3 domaines d'expertise :

#### 1 Stratégie & Organisation

Plan stratégique

Fusions & Acquisitions

Organisation Complexe

#### 2 Transformation & Opérations

Transformation des Opérations

Supply Chain & Logistique

Management de programme & projet

Management de la Qualité

Recovery / Restructuring

Transformation Digitale

#### 3 Marketing & Sales

Efficacité Commerciale

Expérience & Relation Client

Offre & Pricing



[Lien vers notre site Internet](#)